



# CORSO DI FORMAZIONE PER CONCILIATORI PROFESSIONISTI

**ACCREDITATO DAL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA**

di cui all'art. 4, comma 3, del D.M. 23 luglio 2004 n° 222 (da 40 ore, di cui 12 ore di formazione teorica, 16 ore di formazione pratica, 4 ore di valutazione finale e 8 ore di specializzazione societaria)

# 44

## ORE DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE

## PER 5 GIORNI

- Attestato finale
- Metodo "CONCILIA check-list"
- Docenti altamente qualificati
- Apprendimento a step successivi
- Fase di follow-up successiva al corso
- Forte componente esperienziale dei

### CONCILIA S.r.l.

è primaria società **accreditata dal Ministero della Giustizia**, con provvedimento del Direttore Generale Dipartimento Affari Giustizia del 31 Gennaio 2007, quale ente abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori che, in base a quanto previsto dal D.M. 222/04 e dal D.Lgs. 5/03, devono essere formati seguendo un corso di almeno 40 ore di cui: almeno 32 ore di corso base in conciliazione e 4 ore per la valutazione e almeno 8 ore di specializzazione.

Il presente corso di formazione, in forza dell'accREDITAMENTO di CONCILIA srl, per coloro che hanno gli ulteriori requisiti previsti dalla legge, soddisfa appieno i requisiti prescritti dal Ministero della Giustizia per l'intero percorso formativo per i conciliatori di cui al Decreto 24 luglio 2006 della Direzione Generale della Giustizia Civile, in esecuzione del DM n° 222/2004 e del D.Lgs. n° 5/2003. Al termine delle ore di frequenza, previo superamento della valutazione finale di 4 ore, verrà rilasciato idoneo attestato comprovante la partecipazione e frequenza dell'intero percorso formativo.



## DESTINATARI

Avvocati; notai; dottori commercialisti; laureati (anche laurea triennale) in materie giuridiche o economiche ed equiparate; iscritti in Albi professionali in materie giuridiche o economiche.

## OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso vuole fornire una conoscenza, teorica e pratica, altamente professionale, della conciliazione stragiudiziale professionale (negoziato professionale assistito), metodo di componimento stragiudiziale delle controversie (ADR).

Il suo scopo è quello di introdurre i corsisti all'uso di strumenti extragiudiziali di gestione dei conflitti, in modo da offrire un'opportunità di ulteriore elevata qualificazione professionale, sia per i fini della richiesta di iscrizione ad organismi di Conciliazione pubblici e privati ed anche ai fini della richiesta di accreditamento presso il Servizio di Conciliazione delle Camere di Commercio, che risponderanno in base alla propria discrezionalità.

Dalla iniziale **parte storico-teorica** - dove dopo aver trattato la genesi dei procedimenti ADR, sono messe a confronto le varie esperienze comparate ed i metodi ADR utilizzati in varie parti del mondo - si passa ad una **parte teorico-pratica** in cui si analizzano il conflitto, la comunicazione e le tecniche di comunicazione efficace (inclusa P.N.L., pensiero laterale, tecniche di brainstorming), la negoziazione, la conciliazione amministrata, il ruolo del conciliatore e le fasi della conciliazione (sessioni congiunte; sessioni private; la redazione dell'accordo).

Nella **parte pratico-interattiva**, i corsisti saranno impegnati in simulazioni di procedure di conciliazione anche mediante l'uso del **metodo "CONCILIA check-list"** appositamente creato dai professionisti di CONCILIA, impegnati costantemente in conciliazioni e negoziazioni civili e commerciali in tutta Italia ed all'estero.

Il metodo consiste nell'insegnamento di come utilizzare al meglio la "check-list del conciliatore", strumento importantissimo di controllo della procedura, ideato dagli esperti di CONCILIA al fine di rendere un ausilio importantissimo all'attività del conciliatore stragiudiziale professionale.

Come previsto dal Decreto Dirigenziale - Modello di domanda per l'iscrizione al registro degli organismi di conciliazione e requisiti di accreditamento dei soggetti abilitati alla formazione dei conciliatori, spazio sarà dedicato allo studio ed all'approfondimento delle controversie di cui all'art. 1 D.Lgs 17 gennaio 2003, n. 5; i **riti societari di cognizione ordinaria e sommaria**.

## DOCENTI DEL CORSO - accreditati dal Ministero della Giustizia

**Avv. Alessandro Bruni** - Socio Fondatore e Consigliere di CONCILIA srl; docente di "Mediazione e Conciliazione", "Gestione Strategica delle Risorse Umane" e "Comunicazione Interpersonale e Conflittualità" nell'Accademia Int.le delle Scienze della Pace di Roma; arbitro e conciliatore in Italia ed all'Estero; autore di articoli, saggi, libri tra cui il nuovo Manuale "Conciliare Convien", Maggioli.

**Avv. Rita Gismondi** - Giurista d'impresa; avvocato d'affari; esperta in crisi d'impresa e negoziazione stragiudiziale; docente e ricercatrice universitaria.

Il Corso sarà caratterizzato da un'elevata interattività che vedrà i corsisti partecipare attivamente con role playing, simulazioni, lavori di gruppo ed individuali.

Al termine dell'intero Corso di formazione, previo superamento della valutazione finale intermedia, verrà rilasciato Attestato di partecipazione, frequenza e superamento della valutazione finale, con qualifica di "Conciliatore professionista".



## PROGRAMMA FORMATIVO

### “PERCORSO BASE” PER CONCILIATORI 1° modulo da 4 ore

- La conciliazione e le ADR: introduzione generale, storica e geografica, visione comparata ed esperienze internazionali
- Normativa italiana aggiornata in materia di conciliazione (codice civile, codice di procedura civile, codice penale e di procedura penale, leggi speciali, novità normative in tema di conciliazione tra cui il D. Lgs. 5/2003\_e segg. integrazioni e modificazioni, la legge sul franchising, il Codice del consumo, la normativa sui Patti di Famiglia, ecc.)
- Strumenti stragiudiziali di risoluzione delle dispute.
- Procedure contenziose e non contenziose (processo, arbitrato, arbitraggio, perizia, transazione, giudice di pace, ecc...)
- Le caratteristiche dell'ADR (differenze tra arbitrato e conciliazione: metodi vincolanti e non vincolanti)

### “PERCORSO BASE” PER CONCILIATORI 2° modulo da 5 ore

- Principi e natura della conciliazione (anche in confronto alle leggi e prassi a tutela dei consumatori ed ai progetti e disegni di legge italiani sulla conciliazione-mediazione)
- Le Camere di Commercio e la regolazione del mercato (le leggi 580/93, 481/95, 192/98, 281/98, 135/2001, ecc.)
- La conciliazione presso le Camere di Commercio (disamina di regolamenti di sportelli di conciliazione camerale)
- Tecniche di negoziazione e conciliazione
- Le emozioni ed il conflitto (conflitti interpersonali, intrapersonali, intergruppo, intragruppo; con **esercitazione**)

### “PERCORSO BASE” PER CONCILIATORI 3° modulo da 4 ore

- Il processo di comunicazione umana
  - gli assiomi della comunicazione secondo la Scuola di Palo Alto (California, USA)
  - le tecniche di comunicazione efficace (con **gioco di ruolo sulla comunicazione**)
- La conciliazione e le sue fasi
  - la fase introduttiva
  - gli incontri in plenaria e gli incontri singoli (c.d. caucuses)
  - la fase esplorativa (B.A.T.N.A., W.A.T.N.A., Z.O.P.A.)
  - la fase di negoziazione (il “balletto” delle reciproche concessioni, la funzione di “navetta” del conciliatore)
  - la fase dell'accordo (valore del verbale di conciliazione e del contratto successivo)
- **VIDEOPROIEZIONE DI UNA CONCILIAZIONE con spiegazione delle varie fasi**
- I vantaggi della conciliazione
- L'attività di consulenza al cliente da parte del professionista in un procedimento di conciliazione
- **ESERCITAZIONI PRATICHE E SIMULAZIONI DI CONCILIAZIONE**



**“PERCORSO BASE” PER CONCILIATORI 4° modulo da 5 ore**

- Il conciliatore: caratteristiche, compiti, responsabilità
  - indipendenza
  - imparzialità
  - neutralità
  - competenza
  - professionalità
  - esperienza
  - riservatezza (La “**confidentiality**” in alcuni regolamenti di conciliazione americani ed inglesi)
  - deontologia (Codice europeo di condotta per mediatori)
- La check-list del conciliatore (cosa è e come funziona)  
(Le check-list sono degli strumenti realmente utili per il conciliatore, ideati da esperti di CONCILIA al fine di permettere una migliore gestione della procedura di conciliazione)
- **ESERCITAZIONI PRATICHE E SIMULAZIONI DI CONCILIAZIONE DAL VIVO E CON CHECK-LIST**

**“PERCORSO BASE” PER CONCILIATORI 5° e 6° modulo, rispettivamente da 4 e 5 ore**

- **ESERCITAZIONI PRATICHE E SIMULAZIONI DI CONCILIAZIONE DAL VIVO E CON CHECK-LIST**

**“PERCORSO BASE” PER CONCILIATORI 7° modulo, da 5 ore**

- **ESERCITAZIONI PRATICHE E SIMULAZIONI DI CONCILIAZIONE DAL VIVO E CON CHECK-LIST**

**“PERCORSO BASE” PER CONCILIATORI 8° modulo, da 4 ore**

- **Valutazioni finali (tramite test a risposta multipla e simulazione di conciliazione tramite check-list) e feed-back**

**“PERCORSO DI SPECIALIZZAZIONE” 1° modulo da 4 ore**

**LA CONCILIAZIONE SOCIETARIA - parte I**

- La riforma societaria ed i **riti societari di cognizione ordinaria e sommaria**
- L'art. 1 **D. Lgs. 5/2003**: l'ambito di applicazione della riforma del diritto societario
- L'art. 38 **D. Lgs. 5/2003**: organismi di conciliazione (differente disciplina applicabile per quelli pubblici e per quelli privati)
- L'art. 39 **D. Lgs. 5/2003**: imposte e spese (esenzione fiscale e vantaggi per le aziende)
- L'art. 40. **D. Lgs. 5/2003**: procedimento di conciliazione
- La riservatezza interna ed esterna ad un procedimento di conciliazione societaria

**“PERCORSO DI SPECIALIZZAZIONE” 2° modulo da 4 ore**

**LA CONCILIAZIONE SOCIETARIA - parte II**

- Il ruolo del conciliatore “valutatore” e il ruolo del conciliatore “facilitatore”
- I vantaggi della conciliazione in base al **D. Lgs. 5/2003**
- Il **D. Dirigenziale del luglio 2006**
- La fase dell'accordo (redazione e **valore del verbale di conciliazione e del contratto successivo nel diritto societario riformato**)
- Esercitazioni di redazione di verbali di conciliazione societaria
- I **DD.MM nn. 222/2004 e 223/2004**
- **Le altre leggi** di richiamo della disciplina dettata dal **D. Lgs. 5/2003**
- L'UTILIZZO DELLE C.D. “**CHECK-LIST DEL CONCILIATORE**”
- Prospettive future
- **SIMULAZIONI DI CONCILIAZIONI SOCIETARIE**



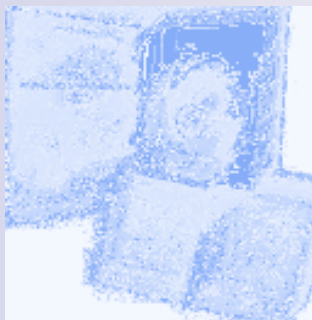
### QUOTA DI PARTECIPAZIONE (in base al percorso scelto)

- La quota di partecipazione all'intero percorso formativo è di € 1.000,00 (mille/00) + IVA 20%
- La quota di partecipazione al solo “percorso base” per conciliatori è di € 700,00 (settecento/00) + IVA 20%
- La quota di partecipazione al solo “percorso di specializzazione” in conciliazione professionale societaria bancaria finanziaria e di € 400,00 (quattrocento/00) + IVA 20%

### CORSO A NUMERO CHIUSO

**IL CORSO E' A NUMERO CHIUSO (max 30 partecipanti) COME DA STANDARD UNIONCAMERE E MINISTERO DELLA GIUSTIZIA.**

### MATERIALE DIDATTICO (compreso nella quota di partecipazione)



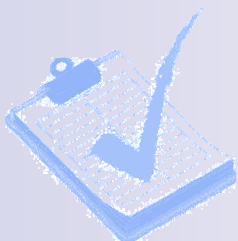
Materiale su CD-ROM contenente materiale formativo-informativo sulla conciliazione stragiudiziale professionale.

Brochure aggiornata con le principali leggi in materia di conciliazione.

Il suddetto materiale è stato selezionato dagli esperti di CONCILIA al fine di creare un supporto operativo altamente qualificato per i futuri conciliatori.



Manuale formativo teorico-pratico (libro “*Conciliare Conviene. I vantaggi della conciliazione stragiudiziale professionale.*”). Primo ed unico manuale in Italia a trattare dei vantaggi della conciliazione stragiudiziale professionale; scritto dall'Avv. Alessandro Bruni, socio fondatore e consigliere Concilia srl ed edito dalla Maggioli Editore (marzo 2007). Questo testo sulla conciliazione stragiudiziale professionale ed i suoi vantaggi presenta all'interno numerosi casi pratici risolti in conciliazione dall'autore e dallo staff di Concilia srl e contiene elementi di studio fondamentali ai fini di un corretto e rapido apprendimento della professionalità del conciliatore e dell'operatività della conciliazione.



“Check-list del conciliatore professionista”, ideata dagli esperti di CONCILIA al fine di rendere un ausilio importantissimo all'attività del conciliatore stragiudiziale professionale. Numerosi casi pratici di conciliazioni in materia di consumo, civile, commerciale.



## MODULO DI PREISCRIZIONE AD EVENTO FORMATIVO

PER IL CORSO ‘ \_\_\_\_\_ ’

CITTÀ \_\_\_\_\_ (tra quelle di futura attivazione del corso)

Nome ..... Cognome .....

Società ..... settore di attività .....

Indirizzo ..... N° ....., CAP ....., Comune .....

Provincia ..... Tel. .... Fax ..... Cell .....

e-mail ..... Professione .....

### FATTURAZIONE

Intestazione fattura ..... Indirizzo .....

..... P.IVA .....

COD. FISC. ....

In caso di ente pubblico esente ex art. 10 D.P.R. 633/1972, modificato ex art. 14 L. 537/93, barrare

la casella qui di fianco riportata



## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### 1. ISCRIZIONE

- Per il perfezionamento della preiscrizione è necessario che CONCILIA S.r.l. riceva la presente scheda, compilata in ogni sua parte e sottoscritta, unitamente alla copia dell'avvenuto versamento della quota di preiscrizione (30%, oltre IVA, dell'importo previsto per il corso prescelto) sul conto corrente di seguito indicato, mediante l'invio dei suddetti documenti preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it), oppure via fax allo 0761352975.
- La somma richiesta per la preiscrizione al presente Corso dovrà essere corrisposta a mezzo bonifico bancario sul

**C.C. n. 9824-76 presso Monte dei Paschi di Siena – Agenzia di Viterbo – ABI: 01030 CAB: 14501 – Causale “Preiscrizione Corso.....” (specificare il nome del corso).**

Il pagamento del saldo dovrà essere effettuato, sempre mediante bonifico bancario sul medesimo conto corrente di cui sopra, entro e non oltre 15 giorni solari precedenti la data di inizio del corso prescelto. Una copia del bonifico dovrà essere inviata preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it), oppure via fax allo 0761352975.

### 2. TEMPI E MODALITA' DI RECESSO

- Ogni partecipante ha il diritto di effettuare il recesso di cui all'art. 1373 c.c. in qualunque momento. Tale recesso andrà comunicato a CONCILIA S.r.l. mediante invio della disdetta per e-mail all'indirizzo [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it), nei seguenti termini e modalità:
- A) senza alcun corrispettivo dovuto, se esercitato almeno 15 giorni solari precedenti l'inizio del corso. In questo caso, CONCILIA S.r.l. restituirà l'intera quota di preiscrizione (tranne la quota di € 30,00 (trenta/00) trattenuti per spese di segreteria, che verranno comunque fatturati come spese);
- B) senza rimborso del pagamento della quota di preiscrizione al corso (che CONCILIA S.r.l. tratterà per intero), se esercitato oltre tale termine e fino al giorno di inizio del Corso. In tale caso CONCILIA S.r.l. provvederà alla fatturazione dell'importo di preiscrizione.

### 3. EVENTUALI VARIAZIONI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

- CONCILIA S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare il Corso in programma nella Sede prescelta dal corsista, dandone comunicazione ai partecipanti via email o via fax entro cinque giorni lavorativi precedenti alla data di inizio del Corso. In tal caso CONCILIA S.r.l. rimborserà l'intero importo ricevuto senza oneri aggiuntivi, eccettuati € 30,00 (trenta/00), che saranno comunque trattenuti per spese di segreteria e fatturati come spese.
- I corsisti iscritti, tuttavia, potranno, in caso di annullamento o rinvio del Corso nella Sede prescelta, scegliere rispettivamente di essere dirottati in un'altra Sede di Corso (tra quelle in cui il Corso è attivato ed ove vi sia ancora disponibilità di posti) oppure bloccare la propria iscrizione per la frequenza del Corso alle date a cui lo stesso è stato rinviato. In tali ipotesi, i corsisti iscritti dovranno esprimere il proprio consenso al trasferimento di Sede o a voler partecipare all'edizione successiva mantenendo la propria iscrizione, per iscritto, inviando un documento via email all'indirizzo [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it)
- Per esigenze di carattere organizzativo, anche a Corso iniziato, CONCILIA S.r.l. potrà modificare il programma, la Sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti indicati con altri di equivalente preparazione professionale.

### 4. CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, le parti convengono sin da ora di tentare – preliminarmente ad ogni altra iniziativa – una composizione bonaria della controversia attraverso un tentativo di conciliazione stragiudiziale professionale presso un Ente di comprovata esperienza professionale in conciliazione. Qualora il tentativo di conciliazione dovesse concludersi in maniera infruttuosa, il Foro successivamente competente sarà quello di Roma.

### 5. ACCREDITAMENTO DI CONCILIA S.R.L.

- Con Decreto del Direttore Generale della Giustizia Civile del 31 gennaio 2007 - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, CONCILIA S.r.l. è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4 del D.M. 23 luglio 2004, n. 222. Per chi ha i requisiti previsti dalla legge, la frequenza del corso e il superamento della prova finale positiva verranno certificati da apposito attestato. Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dall'art. 4, comma 4, lett. a) del D.M. n. 222/2004, consente di richiedere l'iscrizione presso le liste dei conciliatori di organismi pubblici e privati. L'accettazione della suddetta richiesta di iscrizione rimane a totale discrezione dell'ente ricevente.

Luogo e Data .....

Firma per accettazione (Firma e timbro se azienda, studio o ente)

.....

Luogo e Data .....

Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole 1, 2, 3, 4, 5

.....

## INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D.LGS. 196/2003

Gentile Signore/a, desideriamo informarla che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

- i dati che vengono forniti nel presente modulo, verranno trattati per l'adempimento di tutte le comunicazioni che dovranno essere compiute durante il corso prescelto, e per ogni finalità che sia connessa allo svolgimento di tale adempimento;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento di tali adempimenti da parte della società Concilia s.r.l.;
- i dati non verranno diffusi a terzi, se non per l'espletamento di obblighi previsti ex lege;
- di regola i dati non verranno comunicati a soggetti terzi (salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per un migliore e più completo svolgimento delle attività di Concilia s.r.l., nel qual caso si adotteranno tutte le cautele necessarie, anche contro rischi di eventi dannosi per i dati stessi trattati, nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy e delle norme sulla sicurezza, di cui all' allegato B);
- il titolare del trattamento è: CONCILIA S.r.l., con sede in Via Eusebio Chini, n. 69 – 00147 ROMA;
- in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente nella successiva pagina;
- Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e do atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo.
- Esprimo specifico consenso all'invio di materiale pubblicitario relativo alle attività svolte dalla Società Concilia, essendo stato informato circa le finalità e modalità con le quali la Società stessa tratterà i miei dati  (barrare se sì)

Luogo e Data .....

Firma e timbro per specifica approvazione

.....



**- ART. 7, D.LGS. N. 196/2003 -**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**EVENTUALI RICHIESTE PARTICOLARI E NOTE**

---

---

---

---

---

---

---

---

**PER ISCRIZIONI ED ULTERIORI INFORMAZIONI:  
CONCILIA S.R.L. – 00147 ROMA – VIA EUSEBIO CHINI, 69  
Tel.: (+39) 3475977827 - (+39) 3492920845  
Email: [CONCILIA@CONCILIA.IT](mailto:CONCILIA@CONCILIA.IT)  
Web Site: [WWW.CONCILIA.IT](http://WWW.CONCILIA.IT)  
P.IVA: 02825340546**